CONTRATAÇÃO DE GESTOR DE SISTEMAS E SUPORTE PARA UM BANCO

1. Sobre o Contratante

A Maktubia Consultoria, Lda., empresa moçambicana especializada em consultoria e gestão de projectos estratégicos, registada sob o Número Único de Registo de Entidade (NUEL) n.º 100507862 e NUIT 400536953, no âmbito do apoio à constituição de um Banco no mercado financeiro nacional, pretende contratar um Gestor de Sistemas e Suporte, para integrar a equipa de implantação de um Banco de matriz internacional.

2. Sobre o Objectivo

Esta contratação destina-se a assegurar a liderança da gestão, operação e evolução do sistema central de Core Banking, das aplicações de negócio, da informação de gestão e Business Intelligence, dos canais digitais, dos serviços de pagamento, do suporte técnico aos utilizadores e da tecnologia do posto de trabalho. O profissional terá a responsabilidade de garantir a disponibilidade dos sistemas, a integridade dos dados, a qualidade do apoio prestado aos utilizadores e o cumprimento das exigências regulamentares e das regras dos esquemas de cartões.

Competir-lhe-á, designadamente:

- Assegurar a operação fiável e segura do Core Banking e das suas rotinas, incluindo a abertura e o fecho do dia, os fechos mensais e o encerramento anual;
- Gerir as aplicações de negócio e as integrações com os sistemas interbancários, as plataformas de mobile money e os esquemas de cartões;
- Produzir informação de gestão e painéis de apoio à decisão;
- Garantir a entrega atempada dos reportes regulamentares ao Banco de Moçambique;
- Zelar pela operação estável e centrada no cliente dos canais digitais, nomeadamente internet banking, mobile, ATM e POS, bem como dos serviços de pagamento;
- Coordenar o service desk e a resolução de incidentes dentro dos níveis de serviço acordados;
- Gerir o parque de equipamentos e o ciclo de vida dos activos de TI;
- Acompanhar os contratos e os fornecedores das várias plataformas;
- Liderar, avaliar e desenvolver a equipa de Officers afecta à área.

3. Sobre o Gestor de Sistemas e Suporte

Procuramos um profissional com sólido conhecimento na administração e operação de sistemas de Core Banking, com experiência comprovada na gestão de aplicações de negócio bancárias, dos canais digitais, das plataformas de pagamento e do respectivo suporte aos utilizadores.

Valorizamos quem domine as boas práticas de gestão de serviços de TI segundo o referencial ITIL, conheça as ferramentas de Business Intelligence e a linguagem SQL, esteja familiarizado com os reportes regulamentares do Banco de Moçambique e com as regras dos esquemas Visa e Mastercard, e consiga actuar com equilíbrio entre a visão de gestão e a operação quotidiana, sobretudo num contexto de constituição de uma instituição de raiz.

3.1 Qualificações e Experiência

- Licenciatura em Informática, Engenharia Informática, Sistemas de Informação ou área relacionada, sendo o mestrado uma vantagem;
- Mínimo de 7 a 9 anos de experiência em tecnologias de informação, com pelo menos 3 a 5 anos em funções de gestão, de preferência em banca ou serviços financeiros;
- Bom conhecimento de sistemas de Core Banking, aplicações de negócio, canais digitais, plataformas de pagamento e gestão de serviços de TI;
- Experiência com sistemas de informação de gestão, Business Intelligence, SQL e reporte regulamentar;
- A experiência em ambientes regulados, designadamente Banco de Moçambique, PCI DSS e ISO 27001, é preferencial;
- Certificações como ITIL, PMP ou PRINCE2 e certificações do fornecedor do Core Banking constituem uma mais valia;
- Excelente domínio da língua inglesa.

3.2 Competências-Chave

- Liderança de equipas técnicas e orientação para o serviço;
- Rigor e atenção ao detalhe;
- Fortes competências interpessoais e de gestão de stakeholders;
- Elevada integridade e profissionalismo;
- Capacidade de trabalhar sob pressão e de cumprir prazos regulatórios;
- À vontade na gestão da mudança em ambientes tecnológicos críticos.

4. Sobre a Contratação

Os interessados deverão:

Preencher o questionário online e submeter a sua Carta de Apresentação e CV, exclusivamente por via online, até ao dia ***31 de Julho de 2026****.*

Link para submissão da candidatura:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnRxs5JV1wK-NPISwB8vROfngpfjoWDrEAykfgKpSBqqheQw/viewform

Contacto

□□ +258 859 712 345

□□ www.maktubia.co.mz

□□ Cidade de Maputo, Moçambique