CONTRATAÇÃO DE ASSISTENTE DE SISTEMAS E SUPORTE PARA UM BANCO

1. Sobre o Contratante

A Maktubia Consultoria, Lda., empresa moçambicana especializada em consultoria e gestão de projectos estratégicos, registada sob o Número Único de Registo de Entidade (NUEL) n.º 100507862 e NUIT 400536953, no âmbito do apoio à constituição de um Banco no mercado financeiro nacional, pretende contratar um Assistente de Sistemas e Suporte, para integrar a equipa de implantação de um Banco de matriz internacional.

2. Sobre o Objectivo

Esta contratação destina-se a apoiar a gestão e a operação do sistema central de Core Banking, das aplicações de negócio, da informação de gestão e Business Intelligence, dos canais digitais, dos serviços de pagamento, do suporte técnico aos clientes e da tecnologia do posto de trabalho. O profissional contribuirá para a execução eficaz das rotinas operacionais, a resolução atempada de incidentes, a produção rigorosa de reportes e a qualidade do apoio prestado aos utilizadores.

Competir-lhe-á, designadamente:

- Executar as rotinas do Core Banking, nomeadamente a abertura e o fecho do dia, os fechos mensais e o encerramento anual;
- Prestar suporte e resolver incidentes nas aplicações de negócio e nas integrações;
- Produzir relatórios de gestão e painéis de Business Intelligence;
- Acompanhar a operação dos canais digitais, dos ATM, dos POS e das transacções de pagamento;
- Investigar e processar reclamações e chargebacks dentro das regras dos esquemas de cartões;
- Assegurar o apoio de primeira e segunda linha aos utilizadores do Banco;
- Proceder ao aprovisionamento e à manutenção dos equipamentos e do software do posto de trabalho;
- Manter actualizada a documentação operacional e a base de conhecimento;
- Apoiar as actividades de conformidade e de reporte no âmbito do Banco de Moçambique e das regras dos esquemas de cartões.

3. Sobre o Assistente de Sistemas e Suporte

Procuramos um profissional com experiência em operações de **TI**, suporte a aplicações, canais digitais ou apoio técnico, de preferência em banca ou serviços financeiros. Valorizamos quem conheça sistemas de **Core Banking**, aplicações de negócio, a linguagem **SQL**, os canais digitais, as plataformas de pagamento e as boas práticas de gestão de incidentes segundo o referencial **ITIL**, esteja familiarizado com os equipamentos e a tecnologia do posto de trabalho e com a gestão de activos de **TI**, e revele sentido de serviço e capacidade de resposta num ambiente exigente e em fase de arranque.

3.1 Qualificações e Experiência

- Licenciatura em Informática, Engenharia Informática, Sistemas de Informação ou área relacionada;
- Mínimo de 3 anos de experiência em operações de TI, suporte a aplicações, canais digitais ou apoio técnico, de preferência em banca ou serviços financeiros;
- Conhecimento de sistemas de **Core Banking**, aplicações de negócio, **SQL**, **canais digitais**, plataformas de pagamento, **ITIL** e práticas de gestão de incidentes;
- O conhecimento das regras dos esquemas **Visa** e **Mastercard** e do reporte ao **Banco de Moçambique** constitui uma vantagem;
- Familiaridade com equipamentos do posto de trabalho e gestão de activos de **TI**;
- Certificações como **ITIL Foundation**, do fornecedor de **Core Banking** ou em **SQL** são preferenciais;
- Bom domínio da língua inglesa.

3.2 Competências-Chave

- Capacidade analítica e operacional;
- Rigor e atenção ao detalhe;
- Orientação para o cliente e para o serviço;
- Sentido de responsabilidade e integridade;
- Capacidade de trabalhar sob pressão e de cumprir prazos;
- Espírito de equipa e de partilha de conhecimento.

4. Sobre a Contratação

Os interessados deverão:

*Preencher o questionário online e submeter a sua Carta de Apresentação e CV, exclusivamente por via online, até ao dia **31 de Julho de 2026**.*

Link para submissão da candidatura:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEx47thQTXnxZvBGZtSbOzLwcaWshLG_MLfYfu0eXqc

Contacto

□□ +258 859 712 345

□□ www.maktubia.co.mz

□□ Cidade de Maputo, Moçambique